

Genius H® und Genius Hx® „Echt-Alarm-Garantie“ und 10 Jahres Gerätegarantie

Hekatron als führender deutscher Hersteller von Rauchmeldern gewährt aufgrund der hohen Produktqualität der neuen Rauchwarnmeldergeneration Genius H® und Genius Hx® die Garantie, dass bei normaler Nutzung keine Fehlalarme auftreten.

Garantieleistung

Der Betreiber erhält bei technischen Fehlauslösungen des Rauchwarnmelders, Alarmauslösung ohne Brandursache, einen kostenlosen Austausch der betroffenen Geräte. Außerdem werden nachgewiesene Kosten, die durch den Aufbruch der Wohnungseingangstür durch einen Feuerwehreinsatz entstanden, bis zu einem Höchstbetrag von 1.000 € netto je Fall erstattet, sofern sie nicht von einer bestehenden Gebäude- oder Haftpflichtversicherung gedeckt sind.

Weitere Aufwendungen sind nicht Bestandteil der Garantie.

Die Laufzeit der „Echt-Alarm-Garantie“ und der Gerätegarantie entspricht bei Erfüllung der Garantiebedingungen der Dauer des abgeschlossenen und gültigen Wartungsvertrages, längstens jedoch 10 Jahre beginnend mit dem Montagedatum.

Garantiebedingungen

- Planung, Installation, Betrieb und Wartung müssen gemäß der jeweils zum Verkaufszeitpunkt gültigen Anwendungsnorm für Rauchwarnmelder DIN 14676 und der Genius H® und Genius Hx® Montage- und Bedienungsanleitung durchgeführt worden sein.
- Der Abschluss eines gültigen Servicevertrages für die Wartung mit einem geschulten Hekatron-Errichter muss vorliegen.
- Der Betreiber / Mieter wurde nachweislich durch den Hekatron-Errichter eingewiesen.
- Folgende Alarme sind von der Garantie ausgeschlossen:
 - Alarme in Räumen, deren Nutzungsart nach Ausstattung mit dem GENIUS H oder Hx geändert wurde, ohne den Errichter darauf hin zu weisen (z.B. Wohnraum in Gewerbe, Schlafraum zu Küche)
 - Alarme infolge direkter Verschmutzung des Geräts, wie z.B. überstreichen oder infolge einer Verschmutzung der Räume, die nicht einer üblichen Wohnnutzung entspricht
 - Fehlbedienung
 - Alarme infolge von mechanischer Beschädigung
 - Alarme infolge von Sabotage
- Die Garantie gilt für fabrikneue Geräte

Garantieansprüche werden über den Hekatron-Facherrichter abgewickelt.